



RESULTATS DE L'ENQUETE MENEES AUPRES DES FAMILLES ET DES PROCHES AIDANTS DES PERSONNES ACCOMPAGNEES PAR LE SAVS « L'horizon »

Novembre 2021



La parole aux familles et proches aidants !



Notre visée :

Par cette enquête et dans un contexte de développement du SAVS, nous souhaitons **renouveler la réflexion avec les familles et les proches aidants sur leurs attentes, leurs avis et leurs idées.**

Il s'agissait également d'**œuvrer pour promouvoir la collaboration PERSONNE ACCOMPAGNEE – FAMILLE – SAVS** (coopération qui peut, selon les situations et l'autonomie de la personne accompagnée, nécessiter une démarche « renforcée »).

En effet, au S.A.V.S., la collaboration avec la famille ne s'organise qu'avec l'adhésion de la personne accompagnée.

Ainsi, selon les souhaits de la personne, le SAVS assure une communication avec la famille de certains éléments du dossier ou du projet afin de favoriser un climat de confiance et le travail d'autonomie. C'est le bénéficiaire qui décide comment s'organise la participation de sa famille.

Dans le cas où la personne accompagnée freine voire refuse la collaboration avec sa famille, le SAVS respectera ce choix et recherchera tout au long de l'accompagnement à favoriser une médiation pouvant aboutir au démarrage d'un travail collaboratif.

Pour nous, **la famille est une ressource essentielle pour la réussite du projet et du parcours de la personne, à court – moyen et long termes.**

Les effets de cette action :

Cette enquête a participé à promouvoir la parole des familles, à recueillir leurs perceptions et leur attentes vis-à-vis de l'accompagnement réalisé par le SAVS.

Leur contribution a également largement participé au travail de réécriture du projet de service du SAVS réalisé en 2021.

Elle nous engage enfin à poursuite de notre démarche de promotion de la **collaboration PERSONNE ACCOMPAGNEE – FAMILLE – SAVS**.

Nous remercions toutes les familles et les proches aidants ayant participé à cette enquête qui s'est déroulée d'août à septembre 2021 :

leur contribution est essentielle à notre action !





Notre méthode :

Le recueil des appréciations prévoyait deux modalités :

- **Des réponses à cocher** (pour les questions fermées) :

OUI

NON

ou

En priorisant des réponses parmi des choix multiples

- **8 questions ouvertes « Commentaires, idées »** pour favoriser l'expression libre et l'évaluation qualitative de chaque domaine traité.

Le questionnaire a été adressé nominativement par voie postale (avec une enveloppe timbrée pour le retour). Il précisait la possibilité de le renseigner de façon anonyme.

Taux de participation :

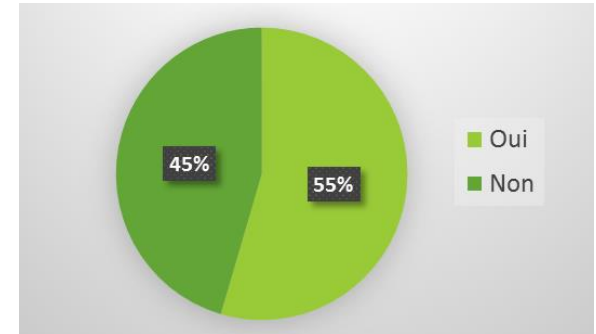


65 % des personnes associées à la démarche ont répondu au questionnaire ;
soit **11 personnes**

- Nombre de questionnaires adressés : 17
- Nombre de répondants : 11
- Nombre de questionnaires non retournés : 6

RESULTATS

Savez-vous qu'il existe au sein de l'Association La Chrysalide des moyens pour faire entendre la voix des parents et des proches ?



La Chrysalide de Martigues est une association loi 1901, affiliée à l'UNAPEI et reconnue d'utilité publique. **Elle a pour mission la défense des intérêts des personnes en situation de handicap et de leurs familles :**

- ❖ En favorisant les liens de solidarité entre les familles et en leur apportant conseils et soutien
- ❖ En recherchant le meilleur épanouissement et insertion possibles de la personne en situation de handicap dans l'environnement humain et dans le respect absolu de sa dignité
- ❖ En promouvant les établissements permettant aux personnes en situation de handicap de bénéficier de l'accompagnement de travailleurs sociaux leur apportant éducation, bien-être.



Vous pouvez adhérer à notre association et participer au développement des établissements !

Pour cela, il suffit d'adresser votre demande à :

**La Chrysalide de Martigues et du Golfe de Fos,
440 rue Charles Laveran,
ZA Lavalduc BP 10203,
3775 FOS SUR MER Cedex.**

Ou sur le site internet de l'Association :

www.chrysalidegdf.com

Quelle idée vous faites-vous de l'accompagnement du SAVS ?

« D'aider mon fils à concrétiser ses choix professionnels dans la mesure de ses capacités et de le mettre en confiance, qu'un organisme soit approprié aux besoins de mon fils et une influence autre que la mienne ».

« Difficile à décrire, pour ma part le SAVS s'adapte en complément aux besoins de la personne suivie et l'accompagne dans chacune de ses difficultés ».

« Le SAVS est une aide pour l'accompagnement autant physique qu'au niveau des démarches. C'est également un soutien moral pour la famille et les personnes suivies ».

« Une aide humaine, administrative, professionnelle. Un accompagnement adapté (bouffée d'oxygène pour l'aidant) ».

« Coups de téléphone de la référente ».

« Un soutien, une aide aux démarches dans la construction de vie du proche suivi par le SAVS ».

Comment, en un mot, qualifieriez-vous le S.A.V.S. ?

« Soutien »

« Complet »

« Un devenir »

« Une aide ».

« Satisfaite »

« Super »

« Indispensable »

« Merci d'être là »

« Excellent »

« Efficace »

Etes-vous satisfait de l'action du SAVS et comment pouvons-nous nous améliorer ?



« Service efficace et volontaire. L'accompagnement, bien que tout analysé, manque peut-être de temps disponible partagé avec l'adhérent ».

« Je suis contente de ce qui est fait par le SAVS. Je vois que le SAVS accompagne ma fille dans ses démarches ».

« Je découvre cette association et regrette de ne pas avoir été informée plus tôt par la MDPH qui nous a laissé dans l'ignorance jusque l'année dernière ».

« Très bonne opinion du SAVS. Merci pour votre travail formidable ».

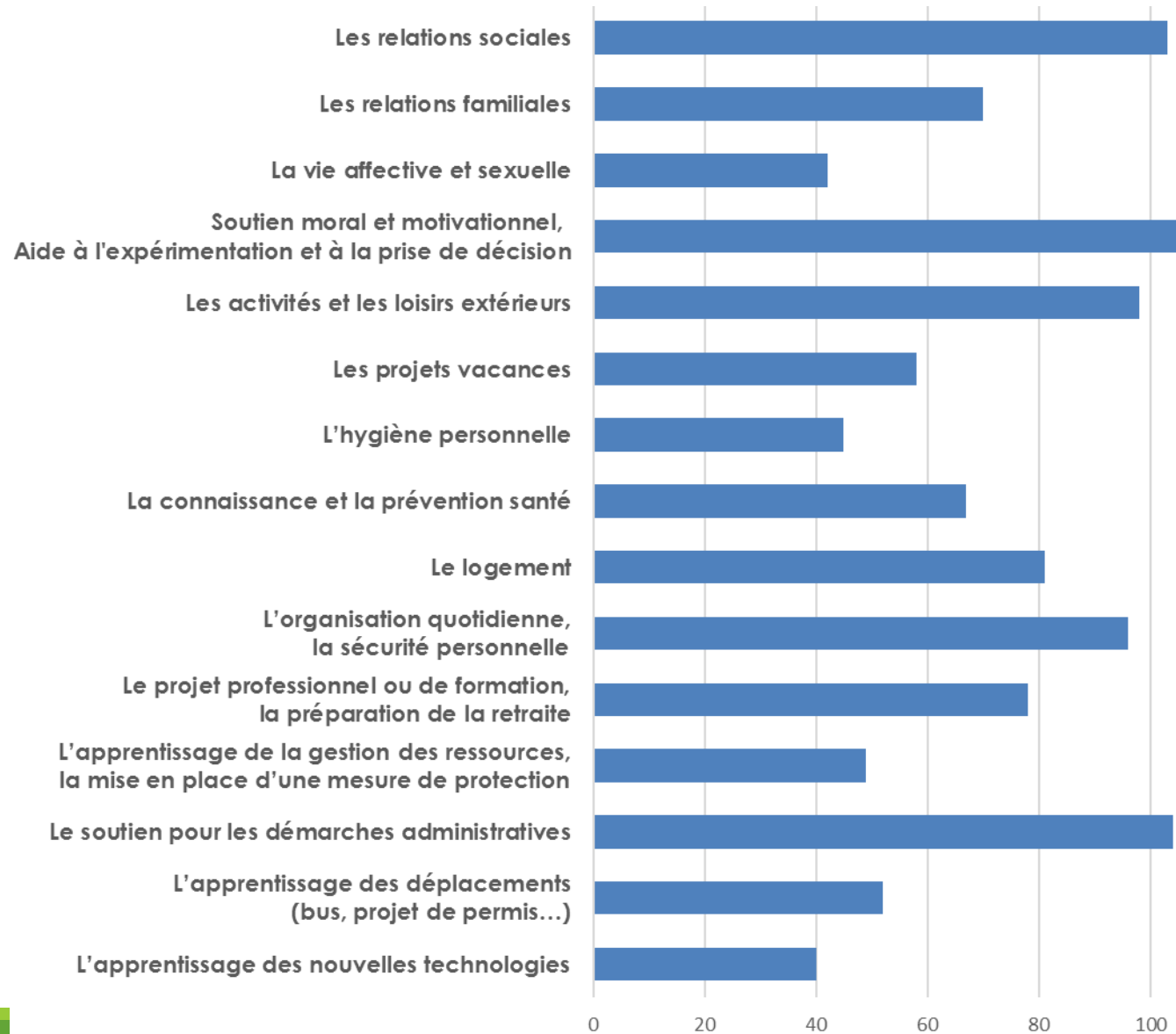
« Je suis très contente, l'éducatrice est très compétente. Satisfait de ce suivi très sérieux, vu les résultats sur ma fille, progression dans tous les domaines (Ménage, cuisine, papiers, transport).

« Je suis entièrement satisfaite de l'aide apportée à mon oncle ».

« Il est difficile de répondre avec précision car je ne connais pas vraiment l'association que je découvre depuis peu ».

« Très satisfait du SAVS pour le travail fait avec ma fille ».

Parmi les domaines d'intervention ci-dessous, quel serait l'ordre de priorité à vos besoins de votre proche accompagné ?



Sur quels thèmes souhaiteriez-vous être associé ?

« Tous les thèmes dont elle a besoin ».

« Les activités en extérieur ».

« Son travail. Sa sexualité, sa retraite et les soins médicaux ».

« La santé ».



De votre point de vue, comment pouvons-nous aider votre proche à développer son autonomie ?

« L'aider à prendre conscience, à prendre certaines initiatives pour le bien de son autonomie ».

« Lui redonner confiance en elle. L'encourager à faire des activités, à lutter contre son surpoids ».

« Je souhaite que ma fille soit aidée pour trouver un stage ».

« Le seul moyen serait qu'il ait des bases en lecture et écriture. C'est la seule chose réellement qui est un frein à son autonomie ».

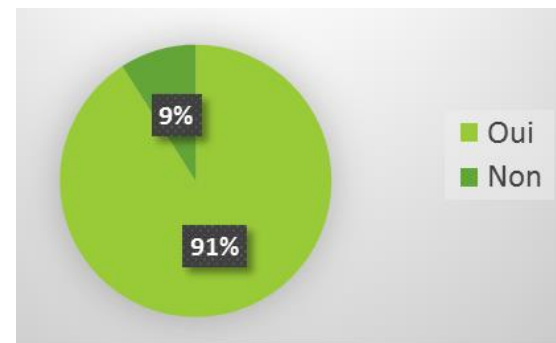
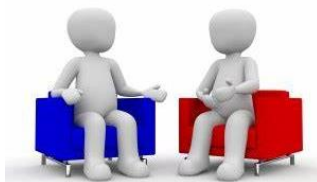
« A l'autonomie de son logement (courses, ménage, repas autonome, vie affective, vacances, activités, loisirs) ».

« T. est assez autonome. Il faut surveiller sa santé en prenant de l'âge ».

« Par un suivi hebdomadaire avec des contacts selon les domaines. Santé, administratif, relation sociales, médecin, assistante sociale, emploi ».

« Beaucoup a déjà été fait grâce au SAVS. Elle a maintenant une meilleure autonomie, il faut continuer ainsi, les sorties aident beaucoup ».

Connaissez-vous la référente SAVS qui suit votre proche et avez-vous déjà été en contact avec elle ?



**Si votre proche vit dans le même logement que vous, comment vivez-vous les visites à domicile de la référente SAVS ?
Préférez-vous que les entretiens s'organisent en dehors du domicile ?**



« Ça n'a pas d'importance ».

« Organisation parfaite, elle est présente avec nous et cela est un plaisir, c'est notre souhait qu'elle soit là ! »

« Je ne vis pas avec mon proche. Mais la question se pose avec son compagnon qui habite avec elle ».

« Les visites à domicile de la référente se passent très bien et je préfère que les entretiens soient à domicile ».

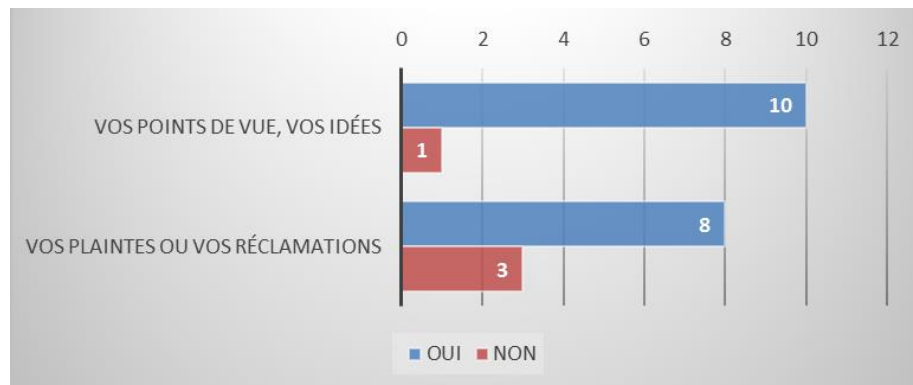
« Très bien ».

« Les entretiens sont plus constructifs à l'extérieur. Au domicile, les entretiens ne sont pas possibles par rapport à l'état de santé du père de ma fille ».

« Je préfère en dehors du domicile ».



Vis-à-vis du SAVS, osez-vous exprimer :



De quelle(s) manière(s) procédez-vous ?

« En posant des questions ».

« Si j'ai à exprimer un point de vue ou une idée, j'en informe la référente ».

« Tout simplement en appelant ou en envoyant un message ».

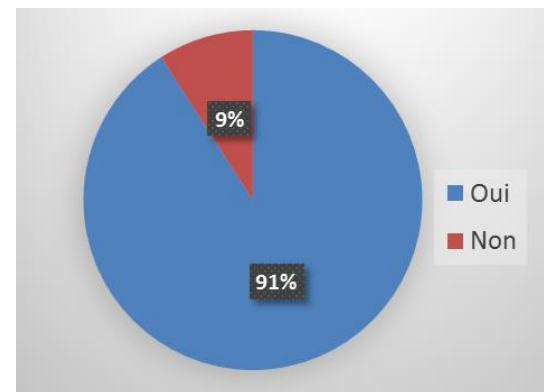
« Dialogue au domicile ou téléphone si besoin ».

« En discutant avec l'éducatrice référente ».

« Par téléphone ».

« Par la discussion ». « Demande de rendez-vous ».

Vous sentez-vous pris en compte ?

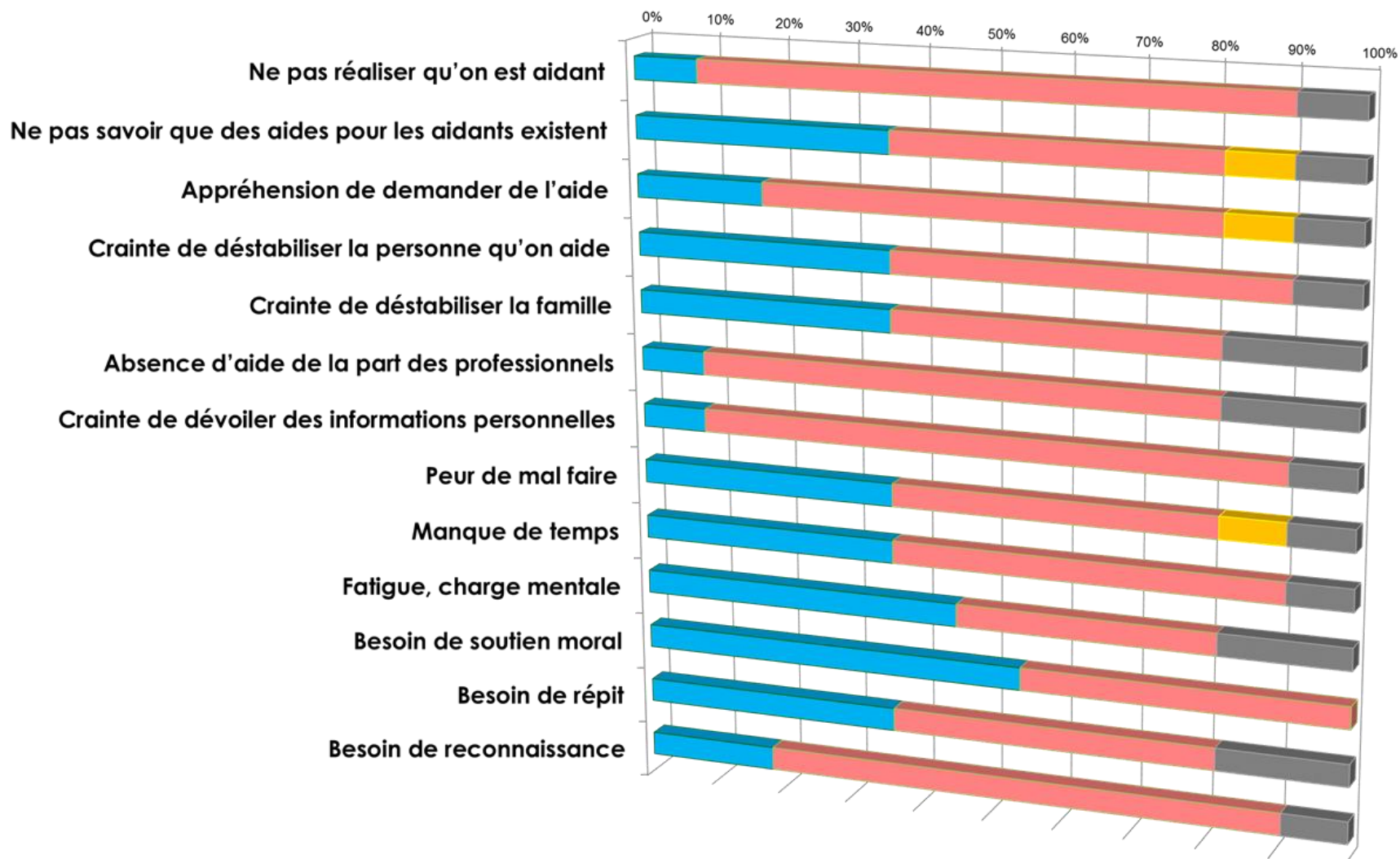


Si NON, comment pourrions-nous améliorer cela ?

Pas de commentaire

Quelles difficultés pouvez-vous rencontrer en tant qu'aidant familial ?

Légende : **Oui** **Non** **Je ne sais pas** **Ne se prononce pas**

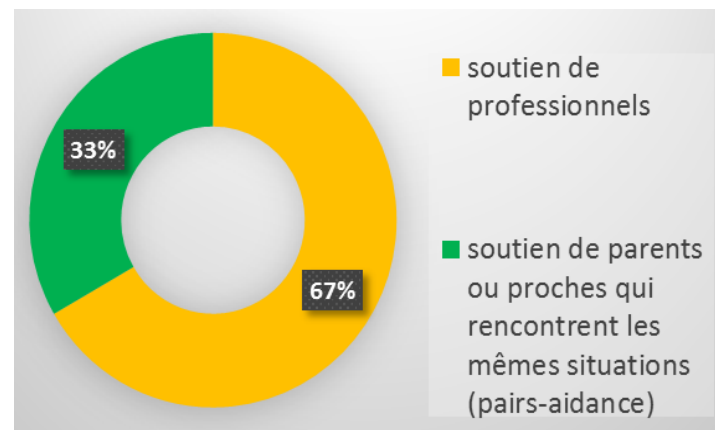
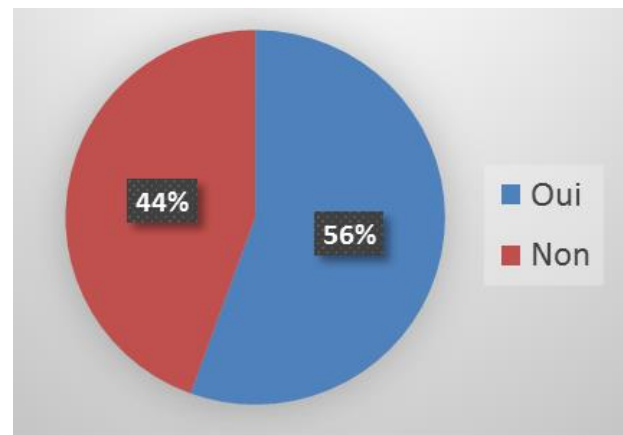


A titre personnel, seriez-vous intéressé par un dispositif de soutien et d'aide aux aidants (hors action du SAVS) ?

Les dispositifs de soutien peuvent prendre la forme de plateforme d'accompagnement qui proposent de l'information, parfois du soutien individuel ou de groupe ou encore des actions pour des temps de répit.



Si OUI, préférez-vous le soutien de professionnels ou de parents ou proches qui rencontrent les mêmes situations ?



Autres commentaires ?

« Bravo pour ce questionnaire qui témoigne d'une réelle volonté d'efficacité, mais pour moi la réelle difficulté est de trouver du temps à consacrer à la personne en difficulté notamment pour les activités ».

« Je vis dans l'inquiétude en permanence depuis plus de 15 ans. J'ai essayé de m'occuper de ma fille et de son père gravement malade, mais en 2013 j'ai fait un burn-out. J'ai arrêté de travailler pour m'occuper de ma famille. Je me suis épuisée et isolée car mon entourage m'a laissé tomber. Aujourd'hui je continue car ne n'ai pas le choix. L'angoisse reste active pour le suivi de mes proches mais également sur le fait que j'ai mis en péril ma future retraite. Avoir délaissé ma vie professionnelle est un regret. »

« Merci pour ce que vous faites ».